

## ქუქის პოლიტიკა

ჩვენი საიტი იყენებს ქუქის, იმისთვის რომ საიტით სარგებლობის დროს მოხდეს თქვენი გარჩევა სხვა მომხმარებლებისგან. ეს ჩვენ გვებმარება საუკეთესო გამოცდილების უზრუნველყოფასა და საიტის გაუმჯობესებაში.

ქუქი არის პატარა ფაილი რომელიც შედგება სიტყვებისა და ციფრებისგან, რომლებსაც თქვენი თანხმობის შემთხვევაში ჩვენ ვინახავთ ბრაუზერში, ან თქვენი კომპიუტერის მყარ დისკზე. ქუქი მოიცავს ისეთ ინფორმაციას რომელიც გადაეცემა თქვენი კომპიუტერის მყარ მეხსიერებას.

ჩვენ ვიყენებთ შემდეგი ტიპის ქუქებს:

- **სავალდებულო ქუქი:** არის ქუქი, რომელიც აუცილებელია ჩვენი საიტის მუშაობისთვის. მაგალითისთვის, ის მოიცავს ინფორმაციას, რომელიც გაძლევთ საშუალებას გაიაროთ ავტორიზაცია საიტის დაცულ სივრცეში, ასევე გამოიყენოთ პირადი კაბინეტი და შექმნათ განაცხადი.
- **ანალიტიკური ქუქი:** ეს არის ქუქი, რომელიც გვაძლევს საშუალებას ამოვიცნოთ და დავითვალოთ ვიზიტორთა რაოდენობა, ასევე ვნახოთ რამდენი ვიზიტორი სტუმრობს საიტის სხვადასხვა გვერდს. ეს გვებმარება საიტის გაუმჯობესებაში, მაგალითად იმის დადგენაში, ნამდვილად მარტივად პოულობენ თუ არა მომხმარებლები იმას რასაც ეძებენ ჩვენთან.
- **ფუნქციონალური ქუქი:** ამ ტიპის ქუქი გამოიყენება თქვენს დასაიდენტიფიცირებლად საიტზე განმეორებით დაბრუნების შემთხვევაში. ის გვაძლევს საშუალებას პერსონიფიცირებული კონტენტი შემოგთავაზოთ, მოგესალმოდ თქვენი სახელით და დავიმახსოვროთ რას ანიჭებთ უპირატესობას (მაგალითად: ენა, რეგიონი და სხვ.)
- **მარკეტინგის ქუქი:** ამ ტიპის ქუქი იმახსოვრებს თქვენს ვიზიტს საიტზე, იმ გვერდებს რომლებსაც ესტუმრეთ და ლინკებს რომლებიც გახსენით. ამ ინფორმაციას გამოვიყენებთ იმისთვის რომ ჩვენი რეკლამები თქვენს ინტერესებზე მაქსიმალურად მორგებული გახდეს. ჩვენ ასევე შეიძლება გადავცეთ ეს ინფორმაცია მესამე პირს, იმავე მიზნით.

უფრო დაწვრილებით ინფორმაციას ჩვენს მიერ გამოყენებად ინდივიდუალურ ქუქიებზე და მათი გამოყენების მიზნებზე შეგიძლიათ გაეცნო ქვემოთ მოცემულ ცხრილში.

<b>Cookie name</b>	<b>Purpose of use</b>	<b>Class</b>	<b>Lifetime</b>	<b>Type</b>	<b>Processing company</b>	<b>Origin</b>
CookieConsent	Stores the user's cookie consent state for the current domain	Necessary	1 year	Cookie	TBC	Application source code
TS#	Used to sign and secure transactions with our server. The TS cookies check that other cookies from this domain have not changed during the transactions and control the referrer-object.	Necessary	Session	Cookie	undefined	undefined
persistence	Registers the website's speed and performance. This function can be used in context with statistics and load-balancing.	Statistics	Session	Cookie	undefined	undefined
_vwo_uuid_v2	This cookie is set to make split-tests on the website, which optimizes the website's relevance towards the visitor – the cookie can also be set to improve the visitor's experience on a website.	Statistics	1 year	Cookie	Google	Google Tag Manager
_ga	Registers a unique ID that is used to generate	Statistics	2 years	Cookie	Google	Google Tag Manager

	statistical data on how the visitor uses the website.					
_gid	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	Statistics	1 day	Cookie	Google	Google Tag Manager
_gat	Used by Google Analytics to throttle request rate	Statistics	1 day	Cookie	Google	Google Analytics
_vis_opt_s	Used by Visual Website Optimizer to determine if the visitor is participating in a design experiment.	Statistics	99 days	Cookie	undefined	undefined
_vis_opt_test_cookie	Used to check if the user's browser supports cookies.	Statistics	Session	Cookie	undefined	undefined
_vwo_uuid	Used by Visual Website Optimizer to ensure that the same user interface variant is displayed for each visit, if the user is participating in a design experiment.	Statistics	10 years	Cookie	undefined	undefined
_vwo_ds	Collects data on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been loaded with the purpose of generating reports for optimising the website content.	Statistics	3 months	Cookie	undefined	undefined
_vwo_sn	Collects statistics on the visitor's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on	Statistics	1 day	Cookie	undefined	undefined

	the website and what pages have been read.					
vwoSn	This cookie is set to make split-tests on the website, which optimizes the website's relevance towards the visitor – the cookie can also be set to improve the visitor's experience on a website.	Statistics	Persistent	Local Storage	undefined	undefined
v.gif	This cookie is set to make split-tests on the website, which optimizes the website's relevance towards the visitor – the cookie can also be set to improve the visitor's experience on a website.	Statistics	Session	Pixel Tracker	undefined	undefined
tr	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	Marketing	Session	Pixel Tracker	Facebook	undefined
fr	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	Marketing	3 months	Cookie	Facebook	Facebook Pixel
_fbp	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	Marketing	3 months	Cookie	Facebook	undefined

_GRECAPTCHA	Security - bot detection	Necessary	approx. 6 months	Persistent (acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
NID	Security - bot detection	Necessary	approx. 6 months	Persistent (acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
DV	Security - bot detection	Necessary	approx. 5 minutes	Persistent (acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
1P_JAR	Security - bot detection	Necessary	approx. 1 month	Persistent (acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
rc::c	Security - bot detection	Necessary	Session time	Session	Google	Google reCAPTCHA
rc::b	Security - bot detection	Necessary	Session time	Session	Google	Google reCAPTCHA
LH;;s-3s4cYc2gKfyHxc8P3Pu32Aw-dt-11	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
sb_wiz.qc	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
sb_wiz.zpc.	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
sb_wiz.pq_tm	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage,	Google	Google reCAPTCHA

				acts as session)		
sb_wiz.sc_pq	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
rc::a	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
udla::backoff	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
_c;;i	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
udla::last-ei	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
udla::last-rej	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local storage, acts as session)	Google	Google reCAPTCHA
sb_wiz.pq	Security - bot detection	Necessary	undefined	Persistent (local	Google	Google reCAPTCHA

				storage, acts as session)		
accessToken	Storing client's personal data	Necessary	Expiration is determined in back-end - 20 minutes	Cookie	TBC	Application source code
leadId	Storing redirected lead's ID	Necessary	48 hours (managed from admin panel)	Cookie	TBC	Application source code
_gat_gtag_UA_172952014_1	Analytics	Marketing	1 minute	Persistent	Google	Google Tag Manager

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ჩამოთვლილმა მესამე პირებმა, ასევე შეიძლება გამოიყენონ ქუქიები, რაზეც ჩვენ არ გვაქვს კონტროლი. ზემოთხსენებული მესამე პირები შეიძლება იყვნენ მაგალითად სარეკლამო ქსელების და გარე სერვისების პროვაიდერები, როგორცაა ვებ ტრაფიკის ანალიზის სერვისი. ძირითადად საუბარია ანალიტიკურ, პერფორმანსულ ან მარკეტინგის ქუქიებზე:

Google Inc.

Facebook Inc.

მონაცემების პარამეტრების მართვა:

[მონაცემების პარამეტრების](#) საშუალებით, თქვენ შეგიძლიათ აკონტროლოთ (ჩართოთ ან გამორთოთ) კონკრეტული კატეგორიების ქუქიები თქვენს მოწყობილობაზე.

ალტერნატიულად, ვების უმეტესობა ქუქის ძირითად ნაწილზე წვდომის საშუალებას აძლევს ბრაუზერის პარამეტრებიდან. იმისთვის რომ მიიღოთ მეტი ინფორმაცია ქუქიზე, მათ წყობაზე, ეწვიეთ საიტს [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ან [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

გაიგეთ როგორ მართოთ ქუქი პოპულარულ ბრაუზერებზე:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Opera](#)

[Apple Safari](#)

სხვა ბრაუზერებთან დაკავშირებული მეტი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ ბრაუზერის დეველოპერულ ვებგვერდს.

იმისთვის რომ თავი აარიდოთ გუგლ ანალიტიკის კამპანიებს ყველა საიტზე, ეწვიეთ:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

კანონმდებლობაში და ტექნოლოგიებში მიმდინარე ცვლილებების გათვალისწინებით, მონაცემთა დამუშავების წესები შეიძლება დროთა განმავლობაში შეიცვალოს. შესაბამისად, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევცვალოთ ან დავაკორექტიროთ ქუქის პოლიტიკა, საჭიროების შემთხვევაში, ნებისმიერ დროს კანონის და რეგულაციების გათვალისწინებით. ნებისმიერი ცვლილება ან დამატებითი განმარტება მყისიერად, შეცვლისთანავე აისახება ჩვენს საიტზე: [www.tbcbank.com.ge](http://www.tbcbank.com.ge)

თქვენ შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ ჩვენს

ელ.ფოსტა: [OnlineMortgage@tbcbank.com.ge](mailto:OnlineMortgage@tbcbank.com.ge)

მისამართი: თბილისი, მარჯანიშვილის ქუჩა N7

